

## 2023 阿波おどり中止に伴う払い戻し詳細アナウンス

### チケットの払い戻しについて

#### ○すでにチケットがお手元にある方

- ・セブン-イレブンの店頭で発券された方は、発券された店舗でのみ払い戻しができます。
- ・電子チケット Cloak サイトにて払い戻し可能です。

#### ○まだチケットがお手元がない方

- ・Cloak 引取の方は Cloak サイトにて払い戻し可能です。

#### セブン-イレブンでチケットを発券された方

- ・中止日の翌日（10:00～）から令和5年8月31日までの間に、購入いただいた場所のみで払い戻しを行います。
  - ・発券された店舗にて払い戻しいたします。払い戻しを受付期間内にチケットをお持ちの上ご来店ください。店舗スタッフにチケットを渡し払い戻し希望と伝えてください。（券面の左下に店舗名が発券店として記載しています。）
  - ・公式サイトで申し込みされてセブン-イレブン引き取りを選択されている方は、セブン-イレブンにてチケット発券をしていただき、発券された店舗で払い戻し可能となります。
- なお、発券した当日は、払い戻し受付はできません。発見した翌日の午前10時以降にご来店して下さい。
- ※8月31日の期限を過ぎますと、払い戻しできませんのでご注意ください。

#### 徳島市広域観光案内ステーションで発券された方

- ・阿波おどり未来へつなぐ実行委員会本部で払い戻しを行います。（10:00～17:00）

#### 【阿波おどり未来へつなぐ実行委員会本部】

徳島市新町橋二丁目20番地（阿波おどり会館内4階）

TEL:088-678-5181