

## チケットの払い戻しについて

### ○すでにチケットがお手元にある方

- ・セブン-イレブンの店頭で発券された方は、発券された店舗でのみ払い戻しができます。
- ・電子チケット Cloak サイトにて払い戻し可能です。

### ○まだチケットがお手元にない方

- ・Cloak 引取の方は Cloak サイトにて払い戻し可能です。

### セブン-イレブンでチケットを発券された方

- ・中止日の翌日（10:00～）から令和5年8月31日までの間に、購入いただいた場所のみで払い戻しを行います。
- ・発券された店舗にて払い戻しいたします。払い戻しを受付期間内にチケットをお持ちの上ご来店ください。店舗スタッフにチケットを渡し払い戻し希望と伝えてください。  
（券面の左下に店舗名が発券店として記載しています。）
- ・公式サイトで申し込みされてセブン-イレブン引き取りを選択されている方は、セブン-イレブンにてチケット発券をしていただき、発券された店舗で払い戻し可能となります。  
なお、発券した当日は、払い戻し受付はできません。発券した翌日の午前10時以降にご来店して下さい。  
※8月31日の期限を過ぎますと、払い戻しできませんのでご注意ください。

### セブン-イレブンで発券したが、遠方で払い戻し店舗へ行けない方

- ・中止となった公演の未使用のチケットを阿波おどり未来へつなぐ実行委員会本部へ郵送してください。また、払戻金をお振込みする銀行名・支店名・口座種類・口座番号・口座名、お申込みされた方の氏名・電話番号のメモを同封してください。  
（令和5年8月31日まで）

### 徳島市広域観光案内ステーションで発券された方

- ・阿波おどり未来へつなぐ実行委員会本部で払い戻しを行います。  
（10:00～17:00、令和5年8月31日まで）

### 【阿波おどり未来へつなぐ実行委員会本部】

〒770-0904 徳島市新町橋二丁目20番地(阿波おどり会館内4階)

TEL:088-678-5181